

Privacyverklaring – Less house, more home

Versie: januari 2025

Less house, more home (hierna: verantwoordelijke) hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens worden verzameld, waarom dit gebeurt en welke rechten je hebt.

1. Wie is verantwoordelijk?

Less house, more home is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van het contact en de dienstverlening kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- factuur- en betaalgegevens;
- informatie die je zelf verstrekt in berichten, e-mails of gesprekken;
- gegevens over je woning en woonwensen (voor zover relevant voor de opdracht).

3. Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het beantwoorden van vragen of contactverzoeken;
- het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten;
- het leveren van interieuradvies, verkoopstyling, visualisaties en aanverwante diensten;
- facturatie en administratie;
- het verbeteren van de dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Grondslagen voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- jouw toestemming;
- de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- een gerechtvaardigd belang, zoals bedrijfsvoering en communicatie.

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is (zoals bij administratieve gegevens).

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- boekhouder of administratiekantoor;
- samenwerkende uitvoerende partijen (indien relevant);
- IT- en hostingdienstverleners.

Met deze partijen worden, indien nodig, passende afspraken gemaakt om jouw privacy te waarborgen.

7. Beveiliging

Verantwoordelijke neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien;
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- je toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verzoeken kunnen worden ingediend via de contactgegevens op de website.

9. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website van *Less house, more home*.